

## MULTINET UP ÇEREZ ("COOKIE") POLİTİKASI

### AYDINLATMA

İşbu Çerez Politikası ("**Politika**"), Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş. ("**Multinet Up**"/"**Şirket**") tarafından, aşağıda tanımlanmış çerezler ("**Çerez(ler)**") aracılığıyla, Multinet Up'a ait web siteleri ("**Web Siteleri**") ile sair platformlardaki ziyaretçilerimiz ("**Ziyaretçi(ler)**") ile bu Ziyaretçilerimiz'in gizlilik ve kişisel verilerinin korunması hakları gözetilmek suretiyle, Ziyaretçi verilerinin sair yöntemlerle toplanması, işlenmesi, üçüncü kişilerle paylaşılması ve saklanmasıyla ilgili uygulamalarımız hakkında aydınlatmada bulunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Toplanan verilerinizle ilgili yasal yükümlülük sınırlarına ilişkin düzenlemelere, <https://multinet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan "Multinet Up Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan ulaşabilirsiniz.

Multinet Up; Ziyaretçiler'in, Multinet Up hizmetlerinden ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda daha verimli bir şekilde faydalanmaları, Ziyaretçiler'e özelleştirilmiş bir deneyim sunulması, Ziyaretçiler'e özel tanıtım yapılması, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunulması, Web Siteleri ve/veya Multinet Up'a ait kurumsal çözüm ürünlerinin online olarak sunulduğu "MultiPay" mobil uygulaması içeriğinin Ziyaretçiler'e göre iyileştirilmesi ve/veya Ziyaretçiler'in tercihlerinin/önceliklerinin belirlenmesi amaçlarıyla; belirtilen yasal yükümlülükler sınırı çerçevesinde, Web Siteleri üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya Web Siteleri üzerindeki kullanım ve gezinme geçmişinizi toplamak, işlemek, üçüncü kişilerle paylaşmak ve güvenli olarak saklamak üzere "açık rızanız" doğrultusunda Çerez kullanmaktadır.

### ÇEREZ'İN TANIMI VE KULLANIM AMACI

Çerez; ziyaret edilen Web Siteleri tarafından web tarayıcısı aracılığıyla kullandığınız cihaza (*bilgisayar, tablet, cep telefonu vb.*) ya da ağ sunucusuna depolanan harf ve rakamlardan oluşan küçük bir metin veya görsel dosyalardır.

Web Siteleri'nde Çerez kullanmanın başlıca amaçları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- ❖ Web Siteleri'nin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla tarafınıza sunulan hizmetleri geliştirmek.
- ❖ Web Siteleri'nin iyileştirmek ve Web Siteleri üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek.
- ❖ Web Siteleri'nin, tarafınızın ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

### WEB SİTELERİ'NDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

Web Siteleri'nde 2 (iki) tür Çerez kullanımı söz konusudur:

- ❖ **Birinci Taraf Çerezleri;** Ziyaret ettiğiniz Web Siteleri tarafından oluşturulur. Web Sitesi, adres çubuğunda gösterilir.

- ❖ **Üçüncü Taraf Çerezleri;** Multinet Up dışında ziyaret ettiğiniz diğer web siteleri tarafından oluşturulur. Bu Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesinde gördüğünüz reklam ve/veya resim vb. içeriğin bir kısmına sahiptir.

## 1. Web Siteleri'nde Kullanılan Birinci Taraf Çerezleri

### 1.1. Web Siteleri'nde "Kullanım Sürelerine" Göre Çerez Türleri;

<p><b>Oturum Çerezleri</b> (<i>"Session Cookies"</i>)</p>	<p>Oturum Çerezleri, Ziyaretçiler'in Web Siteleri'ni ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı, ziyaret süresince Web Siteleri'nin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. <i>[Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.]</i></p>
<p><b>Kalıcı Çerezler</b> (<i>"Persistent Cookies"</i>)</p>	<p>Kalıcı Çerezler, Web Siteleri'nin işlevselliğini artırmak, Ziyaretçiler'e daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla kullandığınız cihazda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; Web Siteleri'ni kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde, Web Siteleri'ni aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda Web Siteleri tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir; var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik, bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle tarafınıza daha iyi bir hizmet sunulur.</p>

### 1.2. Web Siteleri'nde Kullanılan Çerez Kategorileri;

<p><b>Teknik Çerezler</b> (<i>"Technical Cookies"</i>)</p>	<p>Teknik Çerezler ile Web Siteleri'nin çalışması sağlanmakta, Web Siteleri'nin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.</p>
<p><b>Otantikasyon Çerezleri</b> (<i>"Authentication Cookies"</i>)</p>	<p>Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak Web Siteleri'ne giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, Ziyaretçi'nin Web Siteleri'nde ziyaret ettiği her bir sayfada Web Sitesi kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.</p>
<p><b>Flash Çerezleri</b> (<i>"Flash Cookies"</i>)</p>	<p>Web Siteleri'nde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.</p>

<b>Kişiselleştirme Çerezleri ("Customization Cookies")</b>	Ziyaretçiler'in tercihlerini farklı web sitelerinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. <i>[Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.]</i>
<b>Analitik Çerezler (Analytical Cookies)</b>	Analitik Çerezler; Web Siteleri'ni ziyaret edenlerin sayısı, Web Siteleri'nde görüntülenen sayfaların tespiti, Web Sitesi ziyaret saatleri, Web Sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

### 1.3. Web Siteleri'nde Kullanımı Zorunlu Olan Çerez Türleri

Web Siteleri'nin çalışmasını sağlamak için kullanılması zorunlu olan Çerezler; *İşlev Çerezleri, Analiz/Performans Çerezleri ve Hedefleme/Reklam Çerezleri'*dir.

Bu Çerezler, Web Siteleri'nin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu Çerezler'e, sistemin yönetilebilmesi ve sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç vardır ve bahse konu Çerezler'in engellenmesi halinde Web Siteleri çalışamayacaktır.

**(i) İşlev Çerezleri:** Bu Çerezler tarafınıza daha gelişmiş ve kolay bir kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin; önceki tercihlerinizi hatırlamak, Web Siteleri üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak işlevlerini yerine getirmektedir.

**(ii) Analiz/Performans Çerezleri:** Bu Çerezler, Web Siteleri'nin işleyişinizi analiz edip anlamımızı sağlayan ve sizinle etkilişime geçerek Web Siteleri'ni geliştirebilmemizi sağlamaktadır.

**(iii) Hedefleme/Reklam Çerezleri:** Bu Çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır.

## 2. Web Siteleri'nde Kullanılan Üçüncü Taraf Çerezleri

Web Siteleri'nde Multinet Up'ın kullandığı Çerezler'e ek olarak, bazı üçüncü şahısların da cihazınıza Çerez yerleştirip erişim sağlamasına izin verilmektedir. Bu Çerez kullanımları, ilgili üçüncü şahısların kendi gizlilik politikalarına tabidir. Web Sitesi'nde kullanılan bu tarz Çerezler, aşağıdaki gibi olup aşağıda yer verilen üçüncü şahıs reklam platformlarının bir reklam ölçümleme kodları bulunmaktadır. Bu kodlar aracılığıyla Web Siteleri'ni ziyaret eden Ziyaretçilerimizi pazarlama listelerinde tutarak kendilerine özel olarak hedefleme yapabilmekteyiz.

<b>Google Ads</b>	Google Ads Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/</a>
<b>Google Analytics</b>	Google Analytics Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a>
<b>Facebook</b>	Facebook Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz:

	<a href="https://tr-tr.facebook.com/policies/cookies/">https://tr-tr.facebook.com/policies/cookies/</a>
<b>Yandex</b>	Yandex Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="https://yandex.com/legal/privacy/">https://yandex.com/legal/privacy/</a>
<b>Medyanet</b>	Medyanet Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="https://www.medyanet.com.tr/tr/privacy-policy">https://www.medyanet.com.tr/tr/privacy-policy</a>
<b>Yenibiriş</b>	Yenibiriş Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="https://www.yenibiris.com/gizlilik">https://www.yenibiris.com/gizlilik</a>
<b>Taboola</b>	Taboola Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="https://www.taboola.com/tr/privacy-policy">https://www.taboola.com/tr/privacy-policy</a>
<b>LinkedIn</b>	LinkedIn Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

### DİĞER WEB SİTELERİNDEN BAĞIMSIZLIK

Web Siteleri, diğer üçüncü web sitelerine bağlantılar ve/veya referanslar içerebilir. Multinet Up, diğer üçüncü web sitelerinin çerezlerinden herhangi bir bağ ve/veya sorumluluk kabul etmemekte olup İşbu Politika, yalnızca bahsi geçen Web Siteleri'ni kapsamaktadır.

### ÇEREZLER'İ DEVRE DIŞI BIRAKMA

Bağlantı kurulan her bir web tarayıcısının Çerez uygulama yöntemi farklıdır. Web tarayıcınızın Çerez kullanım şekilleri hakkında detaylı bilgi almak için "Yardım" sekmelerini kullanarak detaylı bilgi alabilirsiniz.

Çerezler'in kullanılması ile Web Siteleri daha iyi hizmet vermekle birlikte şayet derseniz Çerezler'in kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde Web Siteleri'nin tarafınızca kullanımı etkilenebilecek olup, Web Siteleri'nin tam olarak işlevini gösteremeyeceğini ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Çerezler'i, kullandığınız web tarayıcısının aşağıda belirtilen linklerindeki yönlendirmeleri takip ederek devre dışı bırakabilirsiniz;

<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi">https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

## **POLİTİKA'DAKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Multinet, işbu Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Değiştirilen Politika, Ziyaretçi'ye herhangi bir surette sunulduğu tarihte yürürlüğe girer.

## **BİZE ULAŞIN**

İşbu Politika ya da Web Siteleri hakkındaki soru ve görüşleriniz hakkında, "Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza, No:4-6, K:3, Şişli, İstanbul" adresine posta göndererek veya [multinet.hukuk@hs02.kep.tr](mailto:multinet.hukuk@hs02.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresine veya [kvkk@multinet.com.tr](mailto:kvkk@multinet.com.tr) e-posta göndererek bizlerle iletişime geçebilirsiniz.