

MULTINET ÇEREZ ("COOKIE") POLİTİKASI

AYDINLATMA

İşbu Multinet Çerez Politikası ("**Politika**"), MULTINET KURUMSAL HİZMETLER A.Ş. ("**Multinet**"/"**Şirket**") tarafından, aşağıda tanımlanmış çerezler ("**Çerez(ler)**") aracılığıyla, Multinet'e ait web sitesi ("**Web Sitesi**") ile sair platformlardaki ziyaretçilerimiz ("**Ziyaretçi(ler)**") ile bu Ziyaretçiler'imizin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması hakları gözetilmek suretiyle, Ziyaretçi verilerinin sair yöntemlerle toplanması, işlenmesi, üçüncü kişilerle paylaşılması ve saklanmasıyla ilgili uygulamalarımız hakkında aydınlatmada bulunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Toplanan verilerinizle ilgili yasal yükümlülük sınırlarına ilişkin düzenlemelere, <https://multinet.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan "Multinet Up Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan ulaşabilirsiniz.

Multinet; Ziyaretçiler'in, Multinet hizmetlerinden ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda daha verimli bir şekilde faydalanmaları, Ziyaretçiler'e özelleştirilmiş bir deneyim sunulması, Ziyaretçiler'e özel tanıtım yapılması, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunulması, Web Sitesi ve/veya Multinet'e ait kurumsal çözüm ürünlerinin online olarak sunulduğu "MultiPay" mobil uygulaması içeriğinin Ziyaretçiler'e göre iyileştirilmesi ve/veya Ziyaretçiler'in tercihlerinin/önceliklerinin belirlenmesi amaçlarıyla; belirtilen yasal yükümlülükler sınırı çerçevesinde, Web Sitesi üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya Web Sitesi üzerindeki kullanım ve gezinme geçmişinizi toplamak, işlemek, üçüncü kişilerle paylaşmak ve güvenli olarak saklamak üzere Çerez kullanmaktadır.

ÇEREZ'İN TANIMI VE KULLANIM AMACI

Çerez; ziyaret edilen Web Sitesi tarafından web tarayıcısı aracılığıyla kullandığınız cihaza (*bilgisayar, tablet, cep telefonu vb.*) ya da ağ sunucusuna depolanan harf ve rakamlardan oluşan küçük bir metin veya görsel dosyalardır.

Web Sitesi'nde Çerez kullanmanın başlıca amaçları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- ❖ Web Sitesi'nin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla tarafınıza sunulan hizmetleri geliştirmek.
- ❖ Web Sitesi'nin iyileştirmek ve Web Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek.
- ❖ Web Sitesi'nin, tarafınızın ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

WEB SİTESİ'NDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

Web Sitesi'nde 2 (iki) tür Çerez kullanımı söz konusudur:

- ❖ **Birinci Taraf Çerezleri;** Ziyaret ettiğiniz Web Sitesi tarafından oluşturulur. Web Sitesi, adres çubuğunda gösterilir.

- ❖ **Üçüncü Taraf Çerezleri;** Multinet Web Sitesi dışında ziyaret ettiğiniz diğer web siteleri tarafından oluşturulur. Bu Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesinde gördüğünüz reklam ve/veya resim vb. içeriğin bir kısmına sahiptir.

1. Web Sitesi'nde Kullanılan Birinci Taraf Çerezleri

1.1. Web Sitesi'nde "Kullanım Sürelerine" Göre Çerez Türleri;

<p>Oturum Çerezleri (<i>"Session Cookies"</i>)</p>	<p>Oturum Çerezleri, Ziyaretçiler'in Web Sitesi'ni ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı, ziyaret süresince Web Sitesi'nin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. <i>[Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.]</i></p>
<p>Kalıcı Çerezler (<i>"Persistent Cookies"</i>)</p>	<p>Kalıcı Çerezler, Web Sitesi'nin işlevselliğini artırmak, Ziyaretçiler'e daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla kullandığınız cihazda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; Web Sitesi'ni kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde, Web Sitesi'ni aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda Web Sitesi tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir; var ise, sizin Web Sitesi'ni daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik, bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle tarafınıza daha iyi bir hizmet sunulur.</p>

1.2. Web Sitesi'nde Kullanılan Çerez Kategorileri;

<p>Teknik Çerezler (<i>"Technical Cookies"</i>)</p>	<p>Teknik Çerezler ile Web Sitesi'nin çalışması sağlanmakta, Web Sitesi'nin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.</p>
<p>Otantikasyon Çerezleri (<i>"Authentication Cookies"</i>)</p>	<p>Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak Web Sitesi'ne giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, Ziyaretçi'nin Web Sitesi'nde ziyaret ettiği her bir sayfada Web Sitesi kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.</p>
<p>Flash Çerezleri (<i>"Flash Cookies"</i>)</p>	<p>Web Sitesi'nde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.</p>

Kişiselleştirme Çerezleri (“Customization Cookies”)	Ziyaretçiler’in tercihlerini farklı web sitelerinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. <i>[Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.]</i>
Analitik Çerezler (“Analytical Cookies”)	Analitik Çerezler; Web Sitesi’ni ziyaret edenlerin sayıları, Web Sitesi’nde görüntülenen sayfaların tespiti, Web Sitesi ziyaret saatleri, Web Sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

1.3. Web Sitesi’nde Kullanılan Çerez Türleri;

- (i) **Zorunlu Çerezler:** Bu Çerezler, Web Sitesi'nin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu Çerezler’e, sistemin yönetilebilmesi ve sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç vardır ve bahse konu Çerezler’in engellenmesi halinde Web Sitesi çalışamayacaktır.
- (ii) **İşlev Çerezleri:** Bu Çerezler tarafınıza daha gelişmiş ve kolay bir kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin; önceki tercihlerinizi hatırlamak, Web Sitesi üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak işlevlerini yerine getirmektedir.
- (iii) **Analiz/Performans Çerezleri:** Bu Çerezler, Web Sitesi'nin işleyişinizi analiz edip anlamımızı sağlayan ve sizinle etkileşime geçerek Web Sitesi'ni geliştirebilmemizi sağlamaktadır.
- (iv) **Hedefleme/Reklam Çerezleri:** Bu Çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır.

2. Web Siteleri’nde Kullanılan Üçüncü Taraf Çerezleri

Web Sitesi’nde Multinet’in kullandığı Çerezler’e ek olarak, bazı üçüncü şahısların da cihazınıza Çerez yerleştirip erişim sağlamasına izin verilmektedir. Bu Çerez kullanımları, ilgili üçüncü şahısların kendi gizlilik politikalarına tabidir. Web Sitesi’nde kullanılan bu tarz Çerezler, aşağıdaki gibi olup aşağıda yer verilen üçüncü şahıs reklam platformlarının bir reklam ölçüleme kodları bulunmaktadır. Bu kodlar aracılığıyla Web Sitesi’ni ziyaret eden Ziyaretçiler’imizi pazarlama listelerinde tutarak kendilerine özel olarak hedefleme yapabilmekteyiz.

Google Ads	Google Ads Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: http://www.google.com/intl/tr/policies/privacy/
Google Analytics	Google Analytics Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html
Facebook	Facebook Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz:

	https://tr-tr.facebook.com/policies/cookies/
Yandex	Yandex Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://yandex.com/legal/privacy/
Medyanet	Medyanet Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://www.medyanet.com.tr/tr/privacy-policy
Yenibiriş	Yenibiriş Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://www.yenibiris.com/gizlilik
Taboola	Taboola Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://www.taboola.com/tr/privacy-policy
LinkedIn	LinkedIn Çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

DİĞER WEB SİTELERİNDEN BAĞIMSIZLIK

Web Sitesi, diğer üçüncü web sitelerine bağlantılar ve/veya referanslar içerebilir. Multinet, diğer üçüncü web sitelerinin çerezlerinden herhangi bir bağ ve/veya sorumluluk kabul etmemekte olup işbu Politika, yalnızca bahsi geçen Web Sitesi'ni kapsamaktadır.

ÇEREZLER'İ DEVRE DIŞI BIRAKMA

Bağlantı kurulan her bir web tarayıcısının Çerez uygulama yöntemi farklıdır. Web tarayıcınızın Çerez kullanım şekilleri hakkında detaylı bilgi almak için "Yardım" sekmelerini kullanarak detaylı bilgi alabilirsiniz.

Çerezler'in kullanılması ile Web Sitesi daha iyi hizmet vermekle birlikte şayet derseniz Çerezler'in kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde Web Sitesi'nin tarafınızca kullanımı etkilenebilecek olup Web Sitesi'nin tam olarak işlevini gösteremeyeceğini ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Çerezler'i, kullandığınız web tarayıcısının aşağıda belirtilen linklerindeki yönlendirmeleri takip ederek devre dışı bırakabilirsiniz;

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/Çerez%20Yönetimi
Opera	http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

POLİTİKA'DAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Multinet, işbu Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Değiştirilen Politika, Ziyaretçi'ye herhangi bir surette sunulduğu tarihte yürürlüğe girer.

BİZE ULAŞIN

İşbu Politika ya da Web Sitesi hakkındaki soru ve görüşleriniz hakkında, ***“Esentepe Mahallesi Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza, No:4-6, K:3, Şişli, İstanbul”*** adresine posta göndererek veya ***multinet.hukuk@hs02.kep.tr*** kayıtlı elektronik posta adresine veya ***kvkk@multinet.com.tr*** e-posta göndererek tarafımızla iletişime geçebilirsiniz.